«جوان» گرانی عجیب و غریب مجموعه باغ کتاب را بررسی می کند

باغ کتاب

مهسا گربندی

جذاب ولی گران

گزارش «جوان» از فضای تفریحی که باید ارزان باشد اما به قدری گران است که جایی برای اقشار ضعیف و حتی متوسط جامعه ندارد

کودکان نیاز به «تفریح» دارند و «بازی» بخش جدانشدنی از زندگی آنهاست، به همین دلیل برخی از پدران و مادران تصمیم می‌گیرند فرزندشان را به اماکن تفریحی ببرند و اوقات فراغت خوشی را برای او رقم بزنند، اما متأسفانه هزینه‌های گران تفریح، بخش زیادی از درآمدشان را می‌بلعد تا جایی که دیگر آنها در هفته‌های بعدی دست به عصا حرکت می‌کنند و ترجیح می‌دهند فقط به یک پارک محلی بروند و از کودک‌شان بخواهند در آنجا بازی کند، اما به راستی اماکن تفریحی مثل «باغ کتاب» برای چه افرادی ساخته شده است؟ برای آنهایی ساخته‌شده که درآمد نجومی دارند یا برای قشری است که حداقل حقوق را دریافت می‌کنند و قصد دارند فرزند یا فرزندان خود را به این فضای تفریحی و دلچسب ببرند؟ بی‌شک «باغ کتاب» و سایر اماکن تفریحی مجهز و به‌روز، مختص قشر ثروتمند جامعه است چراکه اغلب مراجعه‌کنندگان از قشر متوسط و ضعیف جامعه، از هزینه‌های گران در آنجا شوکه می‌شوند و نمی‌توانند با فرزندشان از امکانات این مکان تفریحی- فرهنگی استفاده کنند.

نبود فضای فکری و تحرکی برای کودکان

در شرایطی که کودکان شهری در فضای آپارتمانی و اغلب با متراژ کوچک زندگی می‌کنند، آنها به‌طور مداوم بهانه می‌گیرند که از خانه بیرون بروند و مشغول بازی شوند، اما کوچه‌های باریک که اطرافش را ساختمان‌های آسمانخراش گرفته و همچنین تردد مداوم خودروها در اطراف آنجا، جایی برای تفریح کودکان نگذاشته است، به همین دلیل نیاز به اماکن تفریحی رایگان یا ارزان‌قیمت بیش از پیش، دیده می‌شود که کودکان در آنجا چند ساعتی از فکر و بدن‌شان استفاده کنند تا علاوه بر رشد فکری، انرژی‌شان نیز تخلیه شود. در این میان، مشکل نبود فضای فکری و تحرکی برای کودکان در فصل تابستان دوچندان خواهد شد، چراکه آنها به مدرسه نمی‌روند و از آنجا که وقت‌شان آزاد شده، به قول معروف، زود به‌زود حوصله‌شان سر می‌رود.

قیمت‌های سرسام‌آور باغ کتاب

باغ کتاب، مجموعه بسیار بزرگی از فروشگاه کتاب و همچنین بخش‌هایی برای تفریح و سرگرمی‌های علمی برای کودکان، نوجوانان و جوانان است.

در روزگاری که بچه‌ها درگیر تکنولوژی شده‌اند و بازی‌های فکری و تحرکی جای کمی در زندگی آنها دارد، این مجموعه برای واداشتن آنها به مطالعه و مشغول کردن‌شان به فعالیت‌های علمی و تحرکی مؤثر خواهد بود، البته در صورتی که قیمت‌های آن به گونه‌ای تعیین شود که همه افراد بتوانند از امکانات آنجا استفاده کنند، نه اینکه فقط تبدیل به پاتوق افرادی خاص شود که از عهده هزینه‌های بالا برمی‌آیند. شمالی‌ترین بلوک باغ کتاب تهران، مخصوص بچه‌هاست که بهارستان نام دارد. در این بخش، مجسمه‌هایی از شخصیت‌های کارتونی خاطره‌انگیز نصب شده که خانواده‌ها در کنار فرزندشان مشغول انداختن عکس یادگاری با آنها می‌شوند.

کمی جلوتر و بعد از فروشگاه کتاب، فضایی برای بازی کودکان قرار دارد که شامل دو بخش «خانه بازی» و «پارک ماجراجویی» است. اغلب خانواده‌هایی که کودکان یک تا ۹ سال دارند به این بخش می‌روند تا فرزندشان اوقاتی جذاب و مهیج را در این قسمت بگذراند. همه چیز خوب پیش می‌رود تا اینکه خانواده‌های حاضر در آنجا از قیمت‌های عجیب و غریب این مجموعه باخبر می‌شوند.

خانمی که پشت سیستم کامپیوتر نشسته و به هر مشتری یک ساعت مچی دیجیتال برای تعیین ساعت زمان بازی کودکش می‌دهد، درباره قیمت‌های تعیین‌شده در «نیکولو» می‌گوید: «هر نیم ساعت ۱۶۰ هزار تومان پرداخت می‌کنید و اگر کودک تا یک ساعت اینجا بماند، به جای پرداخت ۳۲۰ هزار تومان از شما ۲۶۰ هزار تومان خواهیم گرفت.»

مراجعه‌کنندگان تعجب می‌کنند چراکه ۲۶۰ هزار تومان برای یک ساعت تفریح مبلغ بسیار بالایی است. این خانم قیمت‌های سرسام‌آور خانه بازی را در حالی اعلام می‌کند که در آنجا نه لوازم الکتریکی وجود دارد که برق مصرف شود و نه چیزی تمام خواهد شد! چند نفر از پدران و مادران هاج و واج به صورت کارمند این بخش نگاه می‌کنند و وقتی چهره کودک‌شان را که با خوشحالی کفشش را درآورده تا به محوطه بازی برود، می‌بینند، دل‌شان نمی‌آید ذوقش را کور کنند و او را از آنجا ببرند. برخی دیگر هم غر می‌زنند و از گرانی قیمت‌های تعیین‌شده گلایه می‌کنند، اما نه شماره‌ای برای ثبت شکایت وجود دارد و نه کاری از دست‌شان برمی‌آید.

هر نیم ساعت ۱۶۰ هزار تومان پرداخت می‌کنید و اگر کودک تا یک ساعت اینجا بماند به جای پرداخت ۳۲۰ هزار تومان از شما ۲۶۰ هزار تومان خواهیم گرفت!

قیمت‌های گران باغ کتاب خانواده‌های دارای دو یا سه فرزند را از لیست خود حذف کرده است!

اغلب خانواده‌های با کودکان یک تا ۹ سال به بخش «خانه بازی» و «پارک ماجراجویی» می‌روند تا فرزندشان اوقاتی جذاب و مهیج را در این قسمت بگذراند. همه چیز خوب پیش می‌رود تا اینکه خانواده‌های حاضر در آنجا از قیمت‌های عجیب و غریب این مجموعه باخبر می‌شوند

بی‌توجهی به تفریح کودک

در حالی که مدام تأکید بر فرزندآوری می‌شود اما کسی درباره امکانات تفریحی مورد نیاز برای فرزندی که قرار است به دنیا بیاید، صحبتی نمی‌کند.

وقتی خانواده‌ای صاحب دو فرزند شود و بخواهد از امکانات تفریحی برخی مجموعه‌ها مانند باغ کتاب که قیمت‌های‌شان حساب و کتاب ندارد، استفاده کند، بابت هر ساعت حضور فرزندانش ناچار است ۵۲۰ هزار تومان پرداخت کند، البته این رقم، به غیر از هزینه‌های تهیه خوراکی برای آنهاست. در چنین شرایطی، بعید به نظر می‌رسد اصلاً خانواده‌ای با وجود سه فرزند بتواند وارد این مجموعه شود! «باغ کتاب» با قیمت‌های عجیب و غریب خود، خانواده‌هایی را که دو یا سه فرزند دارند، از لیست خود حذف کرده است!

افزایش قیمت ۳ برابری

آقای جان‌نثار که کودک سه ساله‌اش را به این خانه بازی آورده است، درباره گرانی قیمت‌های تعیین‌شده می‌گوید: «حدود دو ماه پیش بود که کودکم را به اینجا آورده بودم و بابت هر ساعت ۹۰ هزار تومان پرداخت کردم. مدتی بود که اعلام شد این خانه بازی قرار است تغییر کند و چندین وسیله در آن اضافه شود، امروز که برای اولین بار بعد از این تغییرات به اینجا آمده‌ایم، از شنیدن قیمت‌ها شوکه شدم، چراکه تقریباً قیمت‌ها را سه برابر کرده‌اند. وقتی به پرسنل این مجموعه گلایه کردم، به من گفتند مدیریت نیکولو نیست و آنها فقط یک کارمند هستند و باید از دستور مدیریت اطاعت کنند.»

جای خالی شهرداری

یک منبع آگاه که در این مجموعه فعالیت می‌کند و نمی‌خواهد نامش فاش شود به «جوان» می‌گوید: «قرار بود شهرداری تهران طی مدت ۹ سال از باغ کتاب حمایت کند که این مجموعه بتواند قیمت‌های ارزانی را تعیین کند تا برای همه اقشار جامعه مورد استفاده قرار گیرد، اما وقتی از سال ۱۳۹۹ یعنی فقط سه سال بعد از بهره‌برداری از این مجموعه، شهرداری اعلام کرد نمی‌تواند هیچ حمایتی از آن داشته باشد، مدیریت باغ کتاب ناچار است هزینه‌ها را بالا ببرد که از عهده مخارج این مجموعه برآید.»

آنطور که این منبع آگاه اعلام کرد، مدیریت باغ کتاب به دلیل نبود حمایت‌های شهرداری تهران، هزینه‌های مجموعه را از جیب مردم جبران می‌کند و این یعنی کسانی جز پایتخت‌نشینان ثروتمند نمی‌توانند از امکانات آنجا استفاده کنند.

قیمت عرف خانه‌بازی چند؟

یک مجموعه بازی معروف در شمال تهران بابت ورودی هر کودک ۱۲۰ هزار تومان پول می‌گیرد، حتی برخی پارک‌های علمی مانند پارک نمایش اعضای بدن انسان، دایناسورها و موجودات اقیانوسی بدون محدودیت زمان به کودکان و مراجعه‌کنندگان اجازه حضور و بازی خواهند داد. در چنین شرایطی این سؤال مطرح می‌شود که قیمت‌های تعیین‌شده در مجموعه باغ کتاب از چه سازمان و نهادی مجوز گرفته است و اصلاً سازمان‌هایی چون تعزیرات و حمایت حقوق مصرف‌کننده در این اماکن حاضر شده‌اند تا بر آن نظارت کنند؟

پرسش و پاسخ

گفت‌وگوی «جوان» با سجاد آقایی معاون نظارت بر بهره‌برداری «باغ کتاب»

تغییر قیمت‌ها در دستور کار است اما زمان می‌برد!

آنطور که باغ کتاب در سایت خود درباره مأموریت‌هایش نوشته، قرار بوده است این مجموعه پلی برای ارتباط «کودک و نوجوان»، «علم و فناوری» و «فرهنگ و نوآوری» باشد، هر چند شاید تاکنون عملکرد «باغ کتاب» در راستای همین اهداف و مأموریت‌ها بوده باشد اما به گفته برخی مراجعه‌کنندگان به آنجا، بخش مغفول در این مجموعه، توجه به سطح درآمد همه اقشار جامعه است. «جوان» با سجاد آقایی، معاون نظارت بر بهره‌برداری باغ کتاب در رابطه با نحوه تعیین قیمت بخش‌های مختلف این مکان تفریحی- فرهنگی گفت‌وگو کرده است.

قیمت‌های بخش‌های مختلف باغ کتاب چگونه تعیین شده است؟

مدل اقتصادی باغ کتاب مشارکتی است و سرمایه‌گذاری از جانب بهره‌برداران صورت می‌گیرد، یعنی بهره‌بردار با توجه به مواردی از جمله میزان سرمایه‌گذاری، قیمت‌گذاری مجموعه‌های دیگر و با در نظر گرفتن خدمات خود و سایر مجموعه‌ها، قیمت‌ها را ارائه می‌دهد. سرزمین فکربازیا و مجموعه کاربازیا که در بیرون از باغ کتاب هم فعالیت دارند و تعرفه‌هایی مصوب در شرکت خود دارند، تعرفه را به باغ کتاب ارائه می‌دهند و ما آن را تأیید می‌کنیم. میانگین قیمت‌های باغ کتاب در تمام مجموعه‌های تفریحی- سرگرمی خود ۹۱ هزار تومان است. این قیمت‌ها توسط نهاد حاکمیتی مسئول در این زمینه یعنی اداره‌های بهداشت و تعزیرات و اماکن رصد می‌شود. زنجیره نظارتی که در سایر مراکز تجاری خرد و کلان وجود دارد در باغ کتاب هم برقرار است.

اما مراجعه‌کنندگان می‌گویند بخش‌های مختلف باغ کتاب قیمت‌های گرانی را تعیین کرده‌اند. برای مثال در بخش نیکولو که تقریباً ارزان‌ترین بخش این مجموعه است، بابت هر ساعت بازی کودک ۲۶۰ هزار تومان گرفته می‌شود. این قیمت تا دو ماه گذشته ۹۰ هزار تومان بود، یعنی سه برابر گران شده است.

بلیت ۹۰ هزار تومانی خانه‌بازی، مربوط به بهره‌بردار قبلی بود که در ابتدای اسفندماه ۱۴۰۱ درخواست داد قیمت خود را افزایش دهد، اما به دلیل به پایان رسیدن مهلت قراردادش با درخواست او موافقت نشد. پس از آن، بخش خانه‌بازی را بهره‌بردار جدید، نیکولو به عهده گرفت و قیمت‌های جدیدی را تعیین کرد.

می‌توان به تعدیل قیمت‌ها در این مجموعه امیدوار بود؟

تغییر قیمت بخش‌های مختلف باغ کتاب در دستور کار است اما پروسه این کار زمانبر خواهد بود.

عدالت اجتماعی در باغ کتاب چه جایگاهی دارد؟

باغ کتاب مجموعه‌ای اقتصادی و فرهنگی محسوب می‌شود. با توجه به رویکرد فرهنگی باغ کتاب، در حوزه عدالت اجتماعی، فعالیت‌هایی ذیل حوزه فعالیت اجتماعی، برنامه‌های مشترکی با انجمن اوتیسم، محک، بهزیستی و سایر خیریه‌ها انجام می‌دهیم. تخفیف‌هایی برای مجموعه‌های بازدیدکننده و مدارس مناطق محروم در نظر گرفته‌ایم و به صورت ماهانه تورهای رایگان برای آنها برگزار می‌کنیم.

آیا بخشی برای شکایت مراجعه‌کنندگان بابت این قیمت‌های گران وجود دارد؟

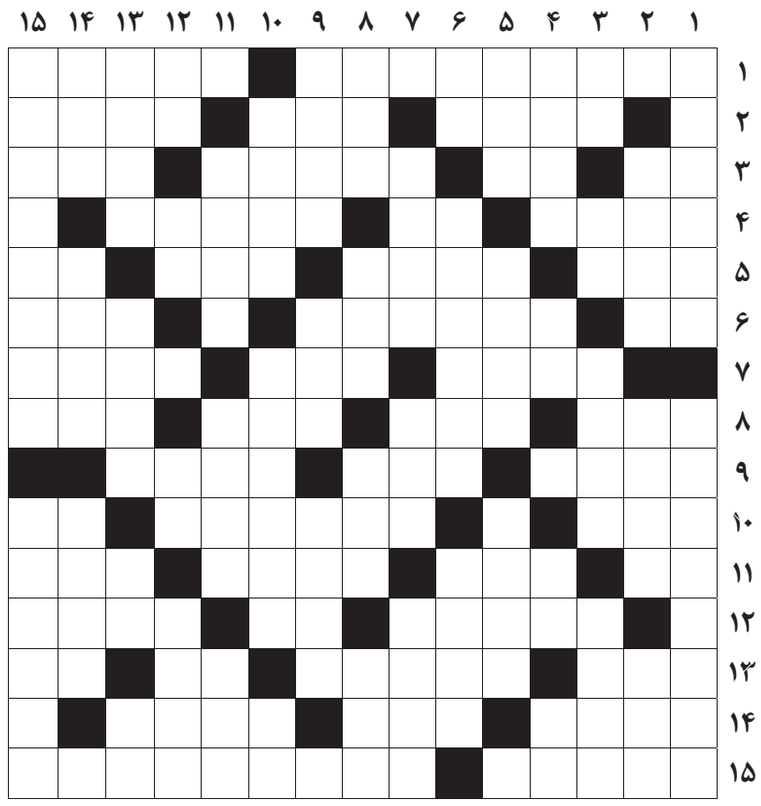
برای ثبت شکایت مراجعه‌کنندگان می‌توانند با شماره‌ای که در سایت باغ کتاب موجود است، تماس بگیرند و مسئله را مطرح کنند تا همکاران ما به واحد نظارت ارجاع بدهند یا با وصل شدن به شماره‌های واحد نظارت بر بهره‌برداری، طرح موضوع کنند. این شکایت‌ها در پرونده درج و نسبت به اصلاح آن، اخطارهای لازم بر اساس قرارداد ابلاغ می‌شود.

گفته می‌شود باغ کتاب زیر نظر سازمان فرهنگی- هنری شهرداری تهران فعالیت می‌کند. آیا بودجه‌ای از سوی شهرداری برای این مجموعه تعیین شده است؟

باغ کتاب یک مجموعه خودگردان است که نه تنها بودجه‌ای از سازمان فرهنگی- هنری شهرداری تهران دریافت نمی‌کند، بلکه در بعضی از رویدادها کمک و بازوی این سازمان هستیم. وقتی مجموعه‌ای خودگردان باشد، ضوابط، مقررات و نحوه اداره آن نیز از این مسئله متأثر است. علاوه بر اینکه این مجموعه نیروی انسانی قابل توجهی دارد و هزینه نگهداری، تجهیز و هزینه‌های داخلی آن هم باید مدنظر باشد.

جدول

طراح: علیرضا سجادی فر ■ شماره ۶۸۳۶



از راست به چپ

■ ۱- همدستی برای توطئه- گوریل در گویش قدما ■ ۲- آلیاژی تشکیل‌شده از مس و نیکل- تن‌پوش گرمابه- ابریشم مصنوعی ■ ۳- واحد بازی تنیس- حرف بدون رودربایستی- عالم ماده- جرس ■ ۴- محصول گیلان و مازندران- داخل چیزی- آزمایش ثابت‌شده ■ ۵- زادگاه نیما- ضربه‌ای در والیبال- ورزش خشکی و آب- جدید ■ ۶- طایفه کم‌حرف- دامادی که در خانه پدر و مادر عروس زندگی می‌کند- خزنده خوش خط و خال ■ ۷- داخل لاستیک خودرو- درخت آزاده- صدای مرغ خانگی ■ ۸- متولی وقف- کاخ حکومتی- بلوز بی‌آستین- بنده ■ ۹- امتلای معده- بخشی از اوستا در ستایش خدا- نوعی کانی آبدار گچ ■ ۱۰- طناب محکم- لایق و درخور- آفت گندم ■ ۱۱- کارگاه بافندگی- نوعی قایق- رئیس جمهور سابق ونزوئلا- غار یخی نزدیک کوهرنگ ■ ۱۲- روی سن اجرا می‌شود- تیم فرانسوی- عارضه نزدیک‌بینی ■ ۱۳- جشن- شاهنامه‌خوانی- آش- خاک کوزه‌گری ■ ۱۴- جمیل- جد- خمیده ■ ۱۵- نام دیگر مهرگیاه- نام قدیم اراک

از بالا به پایین

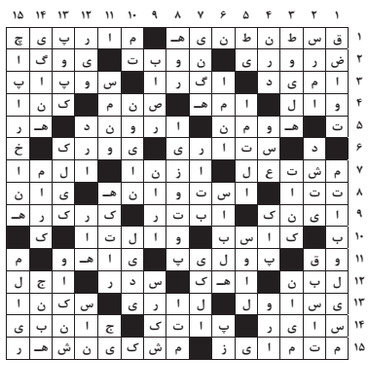
■ ۱- چشمه‌ای در بهشت- غذای محبوب ■ ۲- رژیم صهیونیستی در این امر غیرانسانی سرآمد است- گمگشته کنعان- زینت ■ ۳- فنی در کشتی- سایه- کشیده شدن- بهای پاکت نامه ■ ۴- از فرزندان فریدون- نور اندک- حرف فقدان- ضمیر غایب ■ ۵- میدانی در تهران- نژاد ما- نقشه ساختمان یک ساختار ■ ۶- فنی در کشتی- وکیل مکلف- محکم و استوار ■ ۷- تازه شکل گرفته- جذبه- وزیر خارجه اسبق امریکا ■ ۸- جای خالی از هوا- ناخن‌خشک- ضربه فنی در کشتی- زباندار بی زبان ■ ۹- ایالتی در امریکا- شهر بی قانون- کمک ■ ۱۰- رنگ قابل شست‌وشو در نقاشی- وارونه و سرنگون- بنده و شما ■ ۱۱- سرگرمی- گیاه لایه‌لایه- پسوند نگهدارنده ■ ۱۲- فرمانده بدن- حرف فاصله- قلم فرنگی- نژادی از سرخ‌پوستان مکزیک ■ ۱۳- سلاح ورزشی- قهرمان مبارزه با استبداد رضاخان- از کلمات پرسشی- عضو صورت ■ ۱۴- رهبر کره شمالی- شتر ماده- پستانداری گوشت‌خوار ■ ۱۵- نوعی ورزش و تفریح- ناخوشایند

جدول سودوکو

ارقام ۱ تا ۹ را طوری قرار دهید که در هر ردیف، ستون و مربع‌های کوچک سه در سه فقط یک بار به کار روند.

	۱	۳						
							۹	۴
			۷		۶			
۲			۸		۵			
۹							۱	۷
۴				۲	۹			۵
						۸		۲
۷	۴					۶		
			۶	۵	۲			

۱	۸	۵	۴	۹	۶	۶	۷	۴
۶	۹	۶	۱	۷	۴	۴	۴	۸
۴	۴	۷	۸	۴	۶	۹	۶	۱
۹	۷	۴	۶	۴	۱	۶	۸	۴
۸	۱	۴	۴	۶	۴	۷	۹	۶
۶	۴	۶	۹	۸	۷	۱	۴	۴
۴	۴	۹	۶	۱	۸	۴	۶	۷
۴	۶	۱	۷	۴	۹	۸	۴	۶
۷	۶	۸	۴	۶	۴	۴	۱	۹

جدول کلمات متقاطع

پاسخ جدول شماره ۶۸۳۵