

نهر اچیندری

## حضور ۳۵ میلیون کاربر یکتا

## در پیام‌سان‌های ایرانی بایوند پیام‌سان‌ها

زارع پوز: اتصال متقابل پیام‌سان‌ها به یکدیگر کاری است که در سال ۲۰۲۴ باید توسط پیام‌سان‌های بزرگ دنیا انجام شود و ما اولین کشوری هستیم که اتصال متقابل پیام‌سان‌ها به یکدیگر را انجام داده‌ایم «چه پیام‌سان‌ی دارید؟» این نخستین سسّوآلی بود که کاربران پیام‌سان‌های متعدد وطنی برای انتقال پیام از یکدیگر می‌پرسیدند؛ موضوعی که اصل ماجرای آن تباطات‌ر ادچار اختلال می‌کرد و به چالشی برای کاربران تبدیل شده‌بود، به گونه‌ای که خیلی وقت‌ها برای برقرار از تباطات وارسال پیام ناگزیر بودیم همه شش، هفت پیام‌سان داخلی را روی گوشی تلفن همراهمان داشته‌باشیم تا بتوانیم با دوستان، همسکاران و اقوام از تباط پیامی داشته‌باشیم. حالا با اتصال چهار پیام‌سان بله، ایتا، گپ و آی‌گپ به یکدیگر به این معنی است که کاربران هر یکک از آنها می‌توانند به مخاطبان خود در سه سسکوی دیگر پیام ارسال کنند. با اجرای این طرح ۲۵ میلیون کاربر یکتا در پیام‌سان‌های ایرانی حضور خواهند داشت. بله، ایتا، گپ و آی‌گپ، سروش، سروش پلاس و روبیکا مشهورترین پیام‌سان‌های داخلی هستند که طی یکی دو سال اخیر مخاطبان زیادی پیدا کردند. با تمام اینها تعدد پیام‌سان‌های داخلی خودش به مهم‌ترین چالش برای کاربران تبدیل شده‌بود، چراکه هر کس یک، دو تا نهایتاً سه پیام‌سان روی گوشی تلفن همراهش داشت و خیلی وقت‌ها افرادی که می‌خواستند با هم پیام ردوبدل کنند، هر دو در یک پیام‌سان مشترک عضو نبودند و همین مسئله خودش به چالشی بزرگ تبدیل و موجب سردرگمی آنها شده‌بود. بر همین اساس، کاربران این پیام‌سان‌ها خواستار ادغام آنها یکدیگر یا راهکار دیگری برای حل مشکل این تعدد شدند و حالا طرح اتصال پیام‌سان‌ها به یکدیگر کلید خورد؛ طرحی که البته وزیر ارتباطات وعده اجرایی شدنش را برای دهه فجر داده‌بود، اما حالا با تأخیر آغاز شده‌است. طبق وعده زارع پوز، دو پیام‌سان دیگر سروش پلاس و روبیکا هم در آینده به این جمع اضافه خواهند شد تا کاربران آنها هم امکان ارسال پیام به مخاطبان خود را در دیگر پیام‌سان‌های بومی داشته‌باشند.

**■ استقبال از اتصال متقابل پیام‌سان‌ها**

کاربران چهار پیام‌سان ایتا، بله، گپ و آیگپ می‌توانند علاوه بر تبادل پیام، انواع مختلف فایل را هم برای یکدیگر ارسال کنند. در این روش نیاز به نصب هیچ نرم‌افزار دیگری وجود ندارد و پیام‌سان دیگری هم ایجاد نشده‌است، صرفاً و صرفاً یک قابلیت به پیام‌سان‌های داخلی اضافه شده‌است. به زبان ساده‌تر، هم معماری شبکه و هم سیاست‌های کلی پیام‌سان‌ها هیچ گونه تغییری نکرده و تنها یک قابلیت جدید به پیام‌سان‌های مشارکت‌کننده در این طرح اضافه شده و سایر سرویس‌های آنها مثل تماس صوتی و تصویری، پخش زنده و فروشگاه‌های اینترنتی مطبق گذشته به‌فعلیت خود ادامه داده و مشترکان خود را حفظ خواهند کرد. حساسیت‌های کلان و طرح تجاری که قبلاً هر شرکت برای ادامه مسیر خود ترسیم کرده‌است نیز کامکان به قوت خود باقی است. به گفته عیسی زارع پوز، وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات در چند روزی که از اتصال متقابل پیام‌سان‌های ایرانی می‌گذرد، چند صد هزار کاربر از آن استفاده کرده‌اند. وی تأکید می‌کند: پیام‌سان‌های مامرز بیش از ۲۵ میلیون کاربر یکتای فعال دارند و روزانه چندده هزار کاربر به صورت ماهانه به آنها افزوده می‌شود.»

**■ فعالسازی قابلیت اتصال بین پیام‌سان‌ها**

اگر شما هم مشتتری یکی از این پیام‌سان‌ها هستید و می‌خواهید از این قابلیت‌ها استفاده کنید می‌توانید این قابلیت را به سادگی روی پیام‌سان خود فعال کنید. بدین منظور پس از بروزسانی پیام‌سان خود به آخرین نسخه، وارد حساب کاربری خود شوید. سپس از بخش تنظیمات پیام‌سان وارد بخش امنیت و حریم خصوصی شده و گزینه ارتباط با سایر پیام‌سان‌های ایرانی را فعال کنید. با این اقدام قابلیت «اتصال متقابل» فعال می‌شود و می‌توانید در لیست مخاطبان خود که همین امکان را در پیام‌سان خود فعال کرده‌باشند، علاوه بر تبادل پیام، متن، انواع فایل‌ها را نیز ردوبدل کنید. برای استفاده از این قابلیت، با جست‌وجوی نام مخاطب مورد نظر و کلیک روی «یکنوی نهاییت» می‌توانید ببینید مخاطبان شما عضو کدام یک از پیام‌سان‌های بومی هستند. سپس از بین پیام‌سان‌های مقصد، پیام‌سان مدنظر آن را انتخاب و پیام را ارسال کنید. استفاده از این قابلیت، به‌نابراین برای کاربران انتخاب داشت، کاربران تنها مانند قبل هزینه ترافیک اینترنت مصرفی خود را بر اساس میزان استفاده از اینترنت پرداخت خواهند کرد.

**■ سایر قابلیت‌ها و امکانات**

استفاده از این قابلیت برای کاربران اختیاری است. کاربر برای فعالسازی این قابلیت باید به بخش تنظیمات پیام‌سان مراجعه و آن را فعال کند، بنابراین تا زمانی که خود کاربر این کار انجام ندهد، این قابلیت فعال نخواهد شد، به زبان ساده این قابلیت به‌صورت پیش‌فرض برای کاربران فعال نیست. در این فاز، فلامکان تشکیل گروه و کانال بین پیام‌سان‌های مختلف وجود ندارد، اما قرار است در برنامه فاز بعدی این امکان هم اجرایی شود. این پروتکل خیلی را در سرویس‌دهی سایر قابلیت پیام‌سان‌ها به هم‌راه نخواهد داشت و تنها به عنوان یک قابلیت جدید اضافه خواهد شد. همچنین در ابتدای این پروژه، امکان برقراری تماس صوتی و تصویری بین پیام‌سان‌های مختلف فراهم نیست، اما ممکن است در ادامه با استفاده از تقاضای کاربران این امکان نیز اضافه شود. درباره امنیت پیام‌ها باید گفت پیام‌های مبادله شده بین سرویس پیام‌سان‌ها با استفاده از آخرین فناوری‌های موجود به صورت رمزنگاری مبدأ به مقصد (end to end encryption) رمزنگاری شده و عملاً امکان رمزگشایی آنها در طول مسیر وجود ندارد.

**■ اولویت پیام**

اگر فردی هم‌زمان آی‌گپ، بله و ایتا داشته باشد، اولویت پیام وارد از مخاطب از طریق اینترنت کاتکنش با کدام پیام‌سان است؟ در پاسخ به این سسؤال باید گفت سازوکار ارسال پیام به نحوی است که فرستنده انتخاب می‌کند که گیرنده در کدام پیام‌سان پیام خود را دریافت کند. هنگام ارسال پیام از سمت فرستنده، انتخاب پیام‌سان مقصد توسط فرستنده صورت می‌پذیرد. به عنوان مثال شما می‌توانید با ارسال پیام به هر یک از سه پیام‌سان دیگری که مخاطب مورد نظر تان در آن عضو است، پیام ارسال کنید.

**■ ایران اولین کشور در اجرای طرح اتصال پیام‌سان‌ها**

اگر این طرح خوب است، چرا پیام‌سان‌های بزرگی مثل واتساب و تلگرام آن را اجرا کرده‌اند یا در کشورهای توسعه یافته هنوز اجرا نشده‌است؟ این سسوالی است که برای شبهه‌افکنی درباره این طرح مطرح می‌شود.

این در حالی است که اتحادیه اروپا نیز الزام اتصال پیام‌سان‌های بزرگ با پیام‌سان‌های بومی خود را در بخشی از قانون بازارهای دیجیتالی (DMA) در سال ۲۰۲۲ تصویب کرده‌است، بر همین اساس، پیام‌سان‌های بزرگ فعال در اروپا از سال ۲۰۲۳ میلادی مکلف به پیاده‌سازی امکان اتصال متقابل با پیام‌سان‌های کوچک‌تر هستند. وزیر ارتباطات هم در پاسخ به این ابهام اینگونه توضیح می‌دهد: «در این مدت برخی هجمه‌هایی علیه اتصال متقابل شکل گرفته‌است در حالی که اگر این کار را اروپاییان انجام می‌دادند همین افراد از آن تعریف می‌کردند، اما این کار بزرگی است که توسط جوانان ما انجام‌شده و جزو کارهای بزرگ در این صنعت است. اتصال متقابل پیام‌سان‌ها به یکدیگر کاری است که در سال ۲۰۲۴ باید توسط پیام‌سان‌های بزرگ دنیا انجام شود و ما این کار را قبل از این تاریخ به مرحله اجرا درآورده‌ایم.» زارع پوز می‌افزاید: «این مسیر را دنیا با اولویت دادن به پیام‌سان‌های بومی خود انجام می‌دهد. در آینده نزدیک کشوری که از تصاویری در دیجیتال نداشته باشد، از نقشه دنیا حذف می‌شود. این راهی نیست که ما فقط به سمت آن حرکت کرده‌باشیم، اما اولین کشوری هستیم که آن را به صورت عملیاتی توسط نخبگان کشور و زیر نظر وزارت ارتباطات به عنوان تنظیم‌گر، پیاده‌سازی کردیم.»

پنج‌شنبه ۷ اردیبهشت ۱۴۰۲ | ۶ شوال ۱۴۴۴ | روزنامه جوان | شماره ۶۷۴۰

سرویس اجتماعی ۸۸۹۹۸۴۰۰

گزارش یک

سجاده آذری

# روش‌های کلاهبرداری از خرید اینترنتی به روز شد!

«جوان» درباره مخاطرات خریده‌های اینترنتی و قوانین سایر کشورها در این رابطه گزارش تهیه کرده‌است



نه تنها هر دوره زمانی، مقتضیات خاص خود را دارد، بلکه زندگی در شهرهای بزرگ نیز با خودش برخی از رفتارها را می‌آورد. اگر زمانی بازارگردی یکی از تفریحات پخش زیادی از افراد و مخصوصاً خانم‌ها بود و مردم لازم می‌دانستند کالای مورد نظر شان را در میان اجناس مختلف ببینند و انتخاب کنند، ولی الان در زندگی کارمندی که حتی بسیاری از خانم‌های شهری نیز به آن مشغول هستند، موجب شده خیلی فرصت این کارها را نداشته‌باشند. از سوی دیگر باآخره زندگی کردن در شهر یعنی تأمین کالا از بازار و شما امکانات و زمان زیادی ندرید کالای مورد نیازتان را در منزل تهیه کنید. همچنین بازار هم

دیگر یک محل کوچک نیست که با یک بار رفت و آمد سر و ته آن تمام شود، بلکه شما باید آماده طی مسافت بسیار و صرف هزینه و زمان قابل توجه برای رسیدن و بازدید از بازار باشید. بازار امروز از سراسر کشور شروع می‌شود و امکان دارد در مواردی به سراسر دنیا نیز گسترش پیدا کند. اینترنت و خرید مجازی اما همه این مفاسد را برچیده‌است و مفاسد جدیدی را پدید آورده‌است. در چنین شرایطی، کلاهبرداری‌های اینترنتی هم بیشتر از قبل شده‌است. به رغم اطلاع‌رسانی هر روزه در این رابطه، ولی هنوز هم آمار قربانیان کلاهبرداری‌های اینترنتی زیاد است و زیاد تر هم می‌شود.

انجام‌شده مشخص شد یک صفحه اینستاگرامی با بیش از ۶۰ هزار نفر دنبال‌کننده با سوءاستفاده از جایگاه اجتماعی شاکي با جعل هویت وی با استفاده از تصاویر پرتره‌سویی و ترندفد کمک به افراد بی‌بضاعت از کاربران کلاهبرداری می‌کند که با به دست آمدن اطلاعات هویتی وی پس از تشریفات قضایی متمم در یکی از مناطق جنوبی تهران زندگیشگر شد.

**■ انواع کلاهبرداری در خرید اینترنتی**

در عصر حاضر کلاهبرداری در خرید اینترنتی در تمام کشورهایی که این روش معمول است، اتفاق می‌افتد و ایران نیز از این قاعده مستثنی نیست.

یکی از روش‌های کلاهبرداری در خرید اینترنتی پیامک‌های کلاهبردارانه است. در این نوع از کلاهبرداری، افرادی که به دنبال کلاهبرداری هستند، پیامک‌هایی به شماره همراه یا ایمیل شما ارسال می‌کنند که به نظر می‌رسد از بانک یا اپراتور ارسال شده‌است. در این پیامک‌ها، شما خواسته می‌شود که برای تأیید حساب بانکی یا اطلاعات شخصی خود، یک لینک را کلیک کنید، اما در واقع، این لینک‌ها به سبابت‌های کلاهبرداری منتهی و اطلاعات شما از دیده می‌شود.

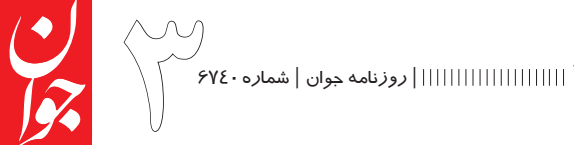
روش دیگری که برخی مواقع اتفاق می‌افتد، فروش کالاهای تقلبی است. در این نوع از کلاهبرداری، ممکن است فروشنده به شما کالایی تقلبی بفروشد که شبیه به کالای اصلی است. برای جلوگیری از چنین کلاهبرداری، بهتر است برای خرید کالاهای با قیمت بالا، به فروشگاه‌های معتبر و قابل اعتماد خرید کنید.

در سال ۱۳۹۵، قانون تجارت الکترونیک در ایران تصویب شده‌است که به فروشندگان و خریداران در فضای مجازی کمک می‌کند تا بهتر و با اطمینان‌تر در این فضا فعالیت کنند. مثلاً در مورد حفاظت از اطلاعات شخصی نیز در ایران، قانون حفاظت از

اطلاعات شخصی مصوب سال ۱۳۹۲ و قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان مصوب سال ۱۳۶۲ وجود دارد که به مصرف‌کنندگان حق حفاظت از اطلاعات شخصی خود را می‌دهد، اما این قوانین هنوز به اندازه کافی جامع نیستند و نیاز به به‌روزرسانی دارند. همچنین، قوانین مربوط به حریم خصوصی و حفاظت از داده‌ها نیز نیاز به به‌روزرسانی دارند. در صورت بروز مشکلات حقوقی، مشاوره با وکیل یا مراجع ذی‌صلاح ضروری است.

اینها نمونه‌ای از مواردی بود که در خصوص کلاهبرداری اینترنتی مطرح می‌شود، ولی کلاهبرداران همیشه روش‌های جدیدی را ارائه می‌کنند که طبیعتاً بر ملا شدن آنها زمان‌بر است، در یکی از موارد اخیر رئیس پلیس فضای تولید و تبادل اطلاعات پایتخت از شناسایی و دستگیری فردی خبر داده‌بود که با جعل هویت یک شخص مشهور مجازی اقدام به رانداندازی یک صفحه اینستاگرامی کرده‌بود و از کاربران فضای مجازی کلاهبرداری می‌کرد.

سرهنگ دادمطمعی گودرزی، رئیس پلیس فتا تهران بزرگ در خصوص این پرونده گفته بود: یکی از اشخاص مطرح مجازی در کشور به پلیس فتا مراجعه و عنوان کرد یک صفحه جعلی با نام و تصاویری در دیجیتال داشته‌باشد، از نقشه دنیا حذف می‌شود. این اقدام به در یافت وجه و کلاهبرداری از شهروندان می‌کند. کارشناسان پلیس فتا تهران بزرگ تحقیقات خود را آغاز کردند و در بررسی‌های



## امنیت اجتماعی

حسین سروقامت

۸۳۶

نخبگان، کار روابط عمومی را خلق موقعیت‌های تازه می‌دانند! اکنون از روابط عمومی شرکت هواپیمایی تی دلبیوای بستنوبد که ۸۲هزارو ۱۰۰ پرواز هفتگی به اغلب نقاط دنیا دارد و چندی پیش با سورپرایزی مسافرانش را شوکه کرد! آنان اعلام کردند که قصد دارند در ایام کریسمس، در پنج خط پروازی، به مسافرانشان هدیه بدهند.

مأموران فرودگاهی در مبدأ از مسافران می‌پرسیدند به چه کادویی علاقه دارید؟ آنان متناسب با سن و جنسیت و حرفه خویش از چیزی نام می‌بردند؛ از آیفون سیکس گرفته تا تلویزیون و لب تاپ جالب آنکه هدیه در خواستی آنان در فرودگاه مقصد آماده‌بود!

رخدادی که خبر CNN شد و شرکت لاقبل یک سال خودش را گارانتی کرد!

اکنون در ایران عزیز، از مقام مسئولی می‌پرسند چطور از شبک‌های اجتماعی باز خورد می‌گیرید؟ می‌گوید خانمم از خانه مرا خبر دار می‌کند!

دوست عزیز! شما روابط عمومی ندارید!؟

## قضای

## اندام سر کرده گروهک تروریستی تندر تأیید شد

سسختگوی قوه قضائیه از تأیید نهایی حکم اعدام جمشید شامزهد، سر کرده گروهک ترور یستی تندر خبر داد.

مسعود ستایشی، سسختگوی قوه قضائیه با اشاره به ترک فعل‌ها در خصوص اجرای قانون هوای پاک گفت: پرونده اجرای قانون هوای پاک در شعبه سوم ناحیه ۲۸ مطرح رسیدگی بوده و برای پنج نفر از مسئولان دولت سابق ابرار نهایی جلب دادرسی و کیفرخواست قانونی به اتهام سوءاستفاده از مقام و موقعیت شغلی صادر شده‌است. این افراد در سمت‌هایی از جمله معاونت وقت برق و انرژی یکی از وزارتخانه‌ها، معاونت وقت تدوین و ترویج یکی از سازمان‌ها، معاون وقت وزیر در یکی از شرکت‌های خدمت‌رسانی و معاونت یکی دیگر از سازمان‌های خدمت‌رسان مشغول به کار بودند.

سسختگوی قوه قضائیه در خصوص اشتغال زندانیان اظهار کرد: از جمله برنامه‌های قوه قضائیه برای اشتغال زندانیان در سال ۱۴۰۲، برگزاری دوره‌های مهارت‌آموزی متناسب با بازار کار است که در پایان این دوره‌ها گواهینامه مهارت آموزی برای شرکت‌کننده‌ها صادر می‌شود.

سنشایی ادامه داد: توسعه فرصت‌های شغلی مولد با ۷ درصد رشد نسبت به آمار سال ۱۴۰۲ در دیگر برنامه‌های قوه قضائیه برای اشتغال زندانیان است. ضمن تشریح دیگر برنامه‌های قوه قضائیه برای اشتغال زندانیان در سال ۱۴۰۲ گفت: در سال ۱۴۰۱ اشتغال زندانیان رشد ۵۰ درصدی داشته و دستمزد این افراد رشد دو برابری داشته‌است. معافیت مالیات کارآفرین در صورت سرمایه‌گذاری در بانک‌ها پیگیری و اجرایی شده‌است. همچنین برای جلب مشارکت سرمایه‌گذاری در زندان در سال ۱۴۰۲ این افراد از پرداخت بیمه معاف شدند.

وی در رابطه با درخواست دولت بزرگ برای آزادی جاسوسان خود اظهار کرد: موافقتنامه تبادل محکومان بین ایران و بلژیک منعقد و نهایی و اسناد آن تبادل شده‌است. طرف مقابل درخواستی در این رابطه داده‌بود و ما هم تقاضای آزادی آقای اسدالله اسدی را داده‌ام که پس از طی‌شدن تشریفات آقای اسدالله اسدی با جاسوس بلژیکی تبادل و آزاد خواهد شد.

سنشایی در خصوص اقدامات قوه قضائیه برای مقابله با کشف حجاب گفت: در بحث عفاف و حجاب به صورت شفاف نکاتی را اشاره داشتیم. به نظر می‌رسد که دیگر ابهامی وجود نداشته باشد. فرمایشات مقام معظم رهبری به صراحت ابعاد و زوایای موضوع را مشخص کرده‌است که کشف حجاب هم حرام سیاسی و هم حرام شرعی است که باید با برنامه جامع در این خصوص اقداماتی صورت گیرد.

وی ادامه داد: دستگاه قضایی آخرین ایستگاه برای برخورد با هنجارشکنان است. دستگاه‌های مربوطه باید به تکالیف خود عمل کنند. در این رابطه از نظر مقررات اجرایی خلیی وجود ندارد. موازین قانونی برای برخورد با هنجارشکن مشخص است.

این مقام قضایی در خصوص آخرین وضعیت پرونده متهمان به قتل شهید آرمان علی وردی در جریان اغتشاشات پاییز سال گذشته گفت: برای هفت نفر از متهمان خلیل در این پرونده کیفرخواست صادر شده و این افراد در حال معرفی و کیل برای برگزاری دادگاه هستند. اتهام نه نفر از این متهمان محاربه از طریق تمسک به سلاح سرد و اقدام علیه امنیت و اتهام باقی اجتماع و تبانی علیه امنیت کشور است. از این هشت نفر، هفت نفر در بازداشت هستند و یک نفر آزاد است.

وی در پاسخ به سسوالی درباره آخرین وضعیت پرونده جمشید شامزهد گفت: حکم این فرد در دیوان عالی کشور ابرام (تأیید) شده‌است و پس از ایلحاق دادگاه اقدامات اجرایی متعاقباً صورت خواهد پذیرفت. سسختگوی قوه قضائیه در پاسخ به سسوالی درباره پرونده اتفاقات مربوط به هشتم مهرماه سال گذشته در زاهدان و اینکه آیا فردی به نام خدانور لجه‌ای جزو قربانیان این پرونده است یا اتهامات دیگری مطرح است، گفت: پرونده این اتفاق اکنون در سازمان قضایی نیروهای مسلح استان سیستان و بلوچستان مطرح است و تعدادی متهم و تعدادی شاکي دارد و برای متهمان نیز کیفرخواست قانونی صادر شده‌است.

وی ادامه داد: اکنون پرونده در وقت رسیدگی دادگاه نظامی قرار دارد و به محض قطعیت احکام، اطلاع‌رسانی کامل انجام خواهد شد.

سنشایی افزود: نسبت به آقای خدانور لجه‌ای باید گفت ایشان از سارقان سابقه‌دار منطقه سیستان و بلوچستان بوده که در دگرگی با نیروهای فراجا همراه با فرد دیگری در حین ارتکاب جرم دستگیر و همراه او نیز دو قبضه سلاح کشف شده‌بود. همچنین اتهام وی نیز به او تفهیم شده‌بود. وی اضافه کرد: حتی برای ما سسؤال است که این فرد با توجه به سوابقی که داشته، چطور از راه‌بود‌است.

## خبرگوتله

**■ دادگاه حقوقی تهران، امریکا را به پرداخت غرامت به خانواده‌های حوادث تروریستی در مجلس و مرقد مطهر اام (ره) محکوم کرد.**

**■ رئیس سازمان حفاظت محیط‌زیست با یادآوری به موضوع رانداندازی سازمان منطقه‌ای مقابله با گرد و غبار به عنوان یکی از مصوبات اجلاس منطقه‌ای وزرای محیط‌زیست در تابستان سال گذشته، بر لزوم استقرار این سازمان تا سالروز برگزاری اجلاس مذکور تأکید کرد.**

**■ زوروی جدید ایستگاه بریانک در خط ۷ مترو تهران که در واقع سومین ورودی این ایستگاه به شمار می‌آید، در آستانه تکمیل قرار داشته و خردادماه به بهره‌برداری خواهد رسید.**

**■ مدیر عامل سازمان تدارکات پزشکی هلال احمر با تأکید بر اینکه هلال احمر تلاش می‌کند تا نیاز بیماران خاص را برطرف کند، از تولید ۱۰ هزار و ۸۰۰ ست دیالیز در هفته گذشته خبر داد.**

**■ رئیس سازمان مدیریت بحران کشور گفت: سازمان ملل به موضوع موانع دریافت کمک‌های بین‌المللی در زمان بحران در ایران ورود کند.**

**■ شکایت از فروشندهگان اینترنتی**

امکان دارد به دلایل مختلف به این نتیجه برسید

که لازم است از فروشندگان اینترنتی شکایت کنید برای این کار از چند راه می‌توانید اقدام

شکایت از طریق دادگاه یکی از اولین مواردی

است که به ذهن انسان می‌رسد، در صورتی که با فروشنده از طریق تماس تلفنی و ایمیل به توافق

نرسیدید، می‌توانید از طریق وکیل یا به صورت

شخصی برای دادگاه درخواست بدهید. البته

تماس با سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان

و وزارت صنعت، معدن و تجارت راهکار راحت‌تری

به نظر می‌رسد و می‌توانید با تماس با این

سازمان، شکایت خود را از فروشنده مورد نظر به

آنها اعلام و درخواست کمک کنید. با وجود این

موارد، بهتر است قبل از اقدام به شکایت تلاش

کنید با فروشنده به توافق برسید.