گشت مجازی

در این ستون پیام‌ها، متن‌ها، عکس‌نوشت‌ها و خبرهای کوتاه منتشر شده در فضای مجازی را منتشر خواهیم کرد؛ بدون هیچ‌گونه توضیح و تفسیر.

مرسده جوان با انتشار این اسکرین شات توئیت زد: ۲هزار مرگ در یک روز آن هم به اذعان BBC، کعبه آمال روشنفکران جهان سومی! سجده‌گاه وطن‌فروشان داخلی و... به کجا رسیده؟! اگر این رکورد در ایران ثبت شده بود رسانه‌ها چه بلایی سرمان می‌آوردند؟ سلبریتی‌ها چقدر تحقیر می‌کردند؟ همه چیز تقصیر انقلاب و اسلام نبود؟ حالا روزه سکوت گرفته‌اند!

رضا حاتمی‌وفا نوشت: کاخ سفید حمله کرده به صدای امریکا که چرا جشن‌های پایان قرنطینه ووهان رو نشون دادی و چرا گفتی تلفات امریکا از چین پیشی گرفته! فکر کنم انتظار داشته بگه آمار تلفات در امریکا هنوز خیلی هم نایسه و صرفا چند نفر دچار ضربه ملایم ریوی شده‌اند، آزادی بیانتون تو حلق جرج واشنگتن!

صبا مروی با انتشار این عکس نوشت: اینجا نیویورک پایتخت کرونای جهان! خط متروی بروکلین به منهتن.

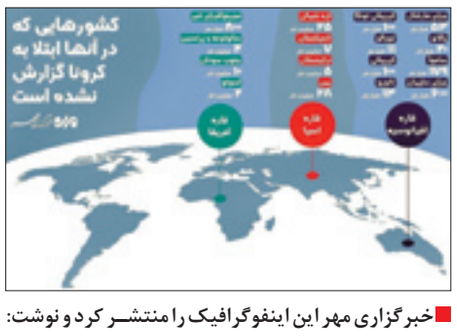
علی قلهکی این عکس را منتشر کرد و نوشت: تعدادی از سلبریتی‌ها یا رپرها قبل از مهاجرت به اروپا و امریکا، مدتی رو در ترکیه به عنوان شبیه‌ترین کشور به غرب سپری می‌کنند! حالا مردم ترکیه بابت اعلام خبر قرنطینه چنان بابت نان به جان هم افتاده‌اند که معذورم از انتشار فیلم آن.

کانال مطالعات امریکا نوشت: سی ان ان: برای اولین بار در تاریخ ایالات متحده، همه ایالت‌ها همزمان تحت «اعلامیه فاجعه» هستند. سی بی‌اس نیوز هم نوشته است: حدود ۱۷میلیون شهروند امریکا در چند هفته اخیر و در پی بیکاری به علت شیوع ویروس کرونا برای دریافت بیمه بیکاری ثبت نام کرده‌اند. میزان بیکاری در سراسر امریکا اکنون حدود ۱۳درصد است و بسیاری از افراد بیکار در این کشور برای دستیابی به موادغذایی روزانه خود با چالش مواجه هستند.

محمد مالی با انتشار این عکس نوشت: غسالِ مهندس! وقتی خبر می‌رسد تعدادی از اجساد بیماران کرونایی اهواز در غسالخانه مانده‌اند، جاسم موسی‌پور عضو شورای شهر که هم روحانی است و هم مهندس عمران، آستین‌ها را بالا می‌زند و می‌رود غسالخانه و شروع می‌کند به غسل تا غسال‌های رسمی در اموات بعدی بتوانند با خیال راحت ادامه بدهند.

محسن علوی توئیت زد: وقتی می‌گویند ارتش یاد شهید سپهبد صیاد شیرازی می‌افتم، وقتی می‌گویند سپاه، یاد سردار بزرگ اسلام شهید قاسم سلیمانی می‌افتم و وقتی صحبت وزیر دفاع می‌شود یاد شهیدچمران می‌افتم. دَم مسیحایی روح‌الله چه کرد؟!

عبدالله بلوچ با انتشار این تصویر نوشت: سخاوت واقعی در عین نداری و محرومیت...



خبرگزاری مهر این اینفوگرافیک را منتشر کرد و نوشت: ۱۶کشور جهان کرونا نگرفته‌اند.

ایران پای کار «کمک مؤمنانه»

کرونا در ایران پویش سراسری کمک راه انداخته است

گزارش یک
زهرا چیذری

زهیر صیدانلو | فارس

تبعات اقتصادی بیماری کرونا به موازات طبقات سلامت آن در سراسر دنیا چالش برانگیز شده است. در ایران اما از همان روزهای نخست انتشار ویروس کرونا، فعالیت گروه‌های جهادی بسیجیان و طلاب به صورت خودجوش برای کمک‌رسانی به خانواده‌هایی که از ویروس کرونا آسیب اقتصادی هم دیده‌اند، آغاز شد. پس از فرمایشات رهبر معظم انقلاب و تأکید ایشان بر لزوم برپایی رزمایشی برای کمک به فقرا و نیازمندان در بحران اقتصادی ناشی از همه‌گیری ویروس کرونا، سازمان بسیج مستضعفین رزمایش کمک مؤمنانه را در سراسر کشور کلید زد. حالا کمیته امداد امام خمینی(ره) هم در راستای تأکیدات ولی امرمسلمین درباره ایجاد پویش گسترده برای همدلی و کمک مؤمنانه به مستمندان و اقشار آسیب‌دیده از کرونا، رزمایش ملی «بخشش ایرانیان» را در سراسر کشور برپا داشته است؛ رزمایش‌هایی که موجب می‌شود، مردم و به خصوص اقشار مستضعف و فقرا در کنار دغدغه بیماری کرونا دیگر دغدغه‌های نان و معیشت نداشته باشند. در کنار این رزمایش‌ها، روز گذشته رزمایش پدافند زیستی به منظور مقابله و پیشگیری از شیوع ویروس کرونا به صورت همزمان در سراسر کشور برگزار شد. در این رزمایش بسیج ۲۳وزارتخانه و نهاد همزمان با آغاز به کار دستگاه‌های دولتی پس از محدودیت‌های اعمال شده بابت بیماری کرونا، به ضد عفونی و رفع آلودگی محیط کار برای کارکنان و ارباب رجوع اقدام کردند.

مردم ایران همواره ثابت کرده‌اند در بحران‌ها بیش از پیش در کنار یکدیگر هستند و به مدد همین همراهی و همدلی بوده که همیشه ما توانسته‌ایم از سخت‌ترین بزنگاه‌های تاریخ سربلند بیرون بیاییم. بحران کرونا نیز بنا به تعبیر مقام معظم رهبری آزمونی سخت برای ملت ایران است اما آنها سربلند و سرفراز از این آزمون بیرون آمده و خوش درخشیده‌اند. حالا نیز با برپایی رزمایش‌هایی همچون رزمایش مؤمنانه از سوی بسیج و رزمایش بخشش ایرانیان از سوی کمیته امداد امام خمینی(ره) در فراخوانی به وسعت سرزمین پهناور ایران همه مردم آماده‌اند تا با همراهی و همدلی در کنار شکست ویروس کرونا تبعات اقتصادی و معیشتی این ویروس را هم از میان بردارند.

حمایت هر خیّر از یک یا چند نیازمند

محمد زهرایی رئیس سازمان بسیج سازندگی با تأکید بر حیرت جهانیان از همدلی و همراهی و مدل رفتاری مردم ایران در برابر ویروس کرونا به «جوان» می‌گوید: «امروز جبهه حق مقابل جبهه باطل قرار گرفته است و ما تقابل ایمان و اعتقاد و باور به نظام الهی را در مقابل ابزار محوری و تجهیزات محوری و تکیه صرف به تکنولوژی‌ها مشاهده می‌کنیم.» وی با اشاره به مدل رفتاری رهبری و فرمانده نظام مقدس جمهوری اسلامی در مواجهه با بحران‌ها از جمله سیل، زلزله و مقابله با ویروس کرونا، حضور جهادگران بسیجی، حلقه‌های صالحین بسیج، گردان‌های بیت‌المقدس و کوثرالزهرا و سایر تیم‌های پزشکی و درمانی و کارهای ایثارگرانه و جهادی‌شان را نشانه‌هایی از خط‌شکنی در مقابل این ویروس کرونا می‌داند و تصریح می‌کند: همت گروه‌های جهادی در این مدت در تاریخ یادگار خواهد ماند و شیوه مقابله ما با کرونا یکی از نمونه‌های الگوسازی و صدور انقلاب اسلامی است. زهرایی با اشاره به فرمایشات نیمه شعبان مقام معظم رهبری و تأکید ایشان بر برپایی رزمایش سراسری در کشور توسط خود مردم برای کمک به افراد نیازمندی که از این تبعات اقتصادی ویروس کرونا آسیب دیده‌اند یا نیازمندان و فقرایی که از قبل دچار مشکلات اقتصادی و معیشتی بوده‌اند، خاطر نشان می‌کند: «بر این اساس فرصت طلایی ایام شعبان و اعیاد و به خصوص ماه مبارک رمضان، لیالی قدر و عید فطر هزینه هایی که مردم پیش از این برای نذورات و افطاری و امور خیریه صرف می‌شد حالا می‌تواند به سمت فقرا و نیازمندانی مدیریت شود که از شرایط اپیدمی کرونا دچار درد و آسیب شده‌اند.» به گفته وی بسیج به عنوان بزرگ‌ترین شبکه نیروی انسانی انقلاب اسلامی، طرح بزرگ رزمایش سراسری کمک مؤمنانه را با توجیه و آموزش فرماندهان سپاه‌های استانی معاونت‌ها اقشار مختلف بسیج و دبیری سازمان بسیج سازندگی در سراسر کشور آغاز کرد. بنا به تأکید وی این رزمایش فرابخشی است و به دستگاه یا نهاد خاصی معطوف و متوقف نمی‌شود. رزمایش کمک مؤمنانه در سطح ۵۴هزار پایگاه مقاومت خواهر و برادر و در بیش از ۱۱۰هزار رده‌های قشری و دفاتر و حوزه‌های بسیج و سپاه در روستاها و محلات شهری انجام می‌شود و همه این ساختارها کمک می‌کنند تمامی افراد نیازمند به خوبی و با اولویت شناسایی شوند. زهرایی تصریح می‌کند: «در وهله اول و به ویژه کمک‌های نقدی و غیرنقدی مردم منطقه در جغرافیای خودشان را به نیازمندان خودشان واگذار می‌کنیم.»

رزمایش «بخشش ایرانیان» کمیته امداد

به گفته زهرایی این رزمایش از هم افزایی و همگرایی در سطح ملی برخوردار است و رسانه ملی و نهادهای حاکمیتی و انقلابی مثل کمیته امداد حضرت امام(ره) و سازمان بهزیستی بناست تا پای کار باشند و با قرار گرفتن در کنار هم حماسه دیگری از مردم و انقلاب را به رخ جهانیان بکشیم. مرحله اول رزمایش تا پایان ماه مبارک رمضان ادامه پیدا خواهد کرد که هم کمک‌های نقدی مردم و هم کمک‌های غیرنقدی آنان جمع آوری می‌شود. همچنین بناست با شناسایی خیرین، هر خیّری به عنوان حامی یک یا چند نفر از افراد نیازمند و فقرا برای چند ماه با یک عدد مشخص ریالی آنها را تحت پوشش قرار دهند.

بنا به تأکید زهرایی مردم علاقه‌مند به شرکت در این رزمایش سراسری می‌توانند کمک‌های نقدی خود را با کد دستوری #۱۱*۸۸۰* یا شماره حساب ۵۱۵۱۸۱۸۰۸۶۰۱۱ و شماره کارت ۵۸۹۲۱۰۱۲۱۴۸۵۲۰۹ بانک سپه به نام سازمان بسیج ارسال کنند.

در همین راستا کمیته امداد هم برای کاهش تبعات اقتصادی بیماری کرونا و حمایت از نیازمندان رزمایش «بخشش ایرانیان» را آغاز کرد. به گفته سیدمرتضی بختیاری رئیس کمیته امداد امام خمینی(ره) این پویش در راستای تأکیدات ولی امرمسلمین درباره ایجاد پویش گسترده برای همدلی و کمک مؤمنانه به مستمندان و اقشار آسیب‌دیده از کروناست. حساب‌های ۰۱۰۳۳۳۳۳۳۳۰۰۰ و ۳۳۳۳ نزد بانک ملی و همچنین شماره کارت ۶۰۳۷۹۹۷۹۰۰۰۰۱۰۰۰ برای جمع‌آوری کمک‌های مردم خیر و نوع‌دوست کشورمان پیش‌بینی شده است.

طبق آمار ارائه شده از سوی فرنوش، مدیر عامل شرکت بهره‌برداری متروی تهران روز شنبه آمار استفاده مردم از مترو نسبت به روزهای قبل از آن ۴۰ درصد افزایش یافته بود. وی از مسافران خواست تا هنگام استفاده از مترو حتماً ماسک بزنند.

علیرضا زالی رئیس ستاد مدیریت مقابله با کرونا در پایتخت با اشاره به مطالعات ملی و جهانی، سهم حمل و نقل عمومی را هم در انتشار ویروس کرونا حدود ۲۲ تا ۲۵ درصد عنوان می‌کند، یعنی اگر بخواهیم در محیط و کالبد شهری مهم‌ترین محل سرایت بیماری را در نظر بگیریم، حمل و نقل رتبه اول را دارد.

وی تأکید می‌کند: ما معتقدیم راهبرد منزل ماندن مهم‌ترین عامل در کنترل بیماری است اما موضوعی که می‌تواند این را خدشه دار کند، همان مشکلات معیشتی و اقتصادی است، به خصوص در اقشار کم‌درآمد این خطر بیشتر است.

عملکرد خوب ایران نسبت به دنیا

طبق آخرین آمار تاکنون ۷۱هزار و ۶۸۶ نفر در کشور به طور قطعی به ویروس کرونا مبتلا شده‌اند و با فوت ۱۱۷ نفر در ۲۴ ساعت گذشته، تعداد جان باختگان کرونا در کشور به ۴هزار و ۴۷۴ نفر رسیده است. تاکنون ۴۳هزار و ۸۹۴ نفر از بیماران مبتلا به کووید ۱۹ در کشور بهبود یافته و از بیمارستان ترخیص شده‌اند و ۳هزار و ۹۳۰ نفر از این بیماران نیز در وضعیت شدید این بیماری تحت مراقبت قرار دارند.

حجت‌الاسلام حسن روحانی رئیس جمهور در جلسه روز گذشته ستاد مقابله با کرونا با اشاره به گزارش مقایسه انجام شده بین ایران و برخی کشورهای اروپایی، عملکرد ایران را در مقابله با کرونا بهتر از اروپا ارزیابی کرد و گفت: فاصله بسیار زیادی در این گزارش‌ها نسبت به وضع ایران با اروپا وجود دارد، مثلاً تعداد افراد فوتی‌مان بسیار کم و ۷درصد بوده و در برخی کشورهای اروپایی این میزان، ۲۲درصد بود. برخی از این مقایسه خوششان نمی‌آید که بگوییم وضع ما از اروپا بهتر است.

به گفته وی بر اساس تصمیم ستاد، از روز گذشته تردد بین شهرستان‌ها در استان‌ها به طور کامل آزاد شد و تردد بین استان‌ها هم از روز اول اردیبهشت آزاد می‌شود.

ترامپ: اقتصاد امریکا تعطیل شده

آمارهای جهانی ابتلا به کرونا اما همچنان جایگاه نخست را به امریکا می‌دهد.

بر اساس آخرین آمار جهانی پایگاه اطلاعاتی «worldometer» تا لحظه تنظیم خبر یک‌میلیون و ۷۸۰هزار و ۴۴۰ نفر در جهان به ویروس کرونا (کووید۱۹) مبتلا شده‌اند که از این تعداد، ۱۰۸هزار و ۸۳۴ نفر جان خود را از دست داده‌اند.

از مجموع تعداد مبتلایان در جهان، تاکنون ۴۰۴هزار و ۳۹۳ نفر بهبود یافته و توانسته‌اند با این بیماری مبارزه کنند.

کشور امریکا با بیشترین تعداد مبتلایان در جهان، با افزایش ۳۰هزار و سه مبتلا در ۲۴ساعت گذشته، به مجموع ۵۳۲هزار و ۸۷۹ مبتلا رسیده است، تاکنون ۲۰هزار و ۵۷۷ مبتلا در این کشور جان خود را از دست داده‌اند.

براساس جدیدترین آمارهای ارائه شده از سوی دانشگاه جانز هاپکینز امریکا این کشور هم اکنون تبدیل به کانون اصلی شیوع ویروس کرونا در جهان شده است.

بسیاری از رسانه‌های امریکایی و مردم امریکا ترامپ را مقصر شرایط کنونی این کشور می‌دانند. چند رسانه امریکایی گزارش داده‌اند، وزیر بهداشت و خدمات انسانی امریکا چند هفته قبل از آنکه دونالد ترامپ تدابیر گسترده‌ای را با هدف متوقف ساختن شیوع ویروس کرونا اتخاذ کند، چندین بار نسبت به تهدید و امکان شیوع گسترده این ویروس هشدار داده بود اما وی این هشدارها را نادیده گرفت.

ترامپ هم در جدیدترین اظهار نظر خود درباره بحران کرونا، شرایط را بی‌سابقه و نگران کننده خواند و گفت اقتصاد امریکا تعطیل شده است.

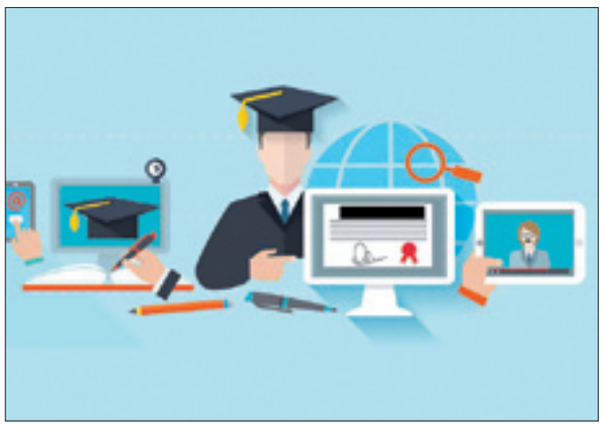
گزارش ۲

فقط یک اپراتور همراه پای کار دانشگاه‌ها!

مسئول کارگروه آموزش‌های الکترونیکی وزارت علوم اعلام کرد: در حال حاضر تنها یک اپراتور رایگان شدن اینترنت دانشگاه‌ها را برای آموزش مجازی دانشجویان اعلام کرده است.

سید علی اکبر صفوی درباره زمان ارسال آی‌پی دانشگاه‌ها به وزارت ارتباطات و فناوری ارتباطات گفت: از حدود یک ماه قبل با دانشگاه‌ها برای ارسال آی‌پی‌ها مکاتبه شد، بر همین اساس لیست اول را قبل از سال نو به وزارت ارتباطات ارسال کردیم، این وزارتخانه نیز (برای کاهش تعرفه اینترنت) آن را به اپراتورها ابلاغ کرد. وی افزود: در ادامه مابقی دانشگاه‌ها به تدریج آی‌پی‌های خود را ارسال کردند که ما لیست دوم را نیز بعد از سال نو به وزارت ارتباطات ارسال کردیم، لیست دوم هم به اپراتورها ابلاغ شده است، نکته مهم این است که دانشگاه‌ها لیست آی‌پی دانشگاه‌ها را ارسال کرده‌اند، در حال حاضر نیز این لیست‌ها در حال به‌روزرسانی است.

مسئول کارگروه آموزش‌های الکترونیکی وزارت علوم تأکید کرد: دانشگاه‌هایی هستند که تازه زیرساخت لازم را ایجاد کرده و آی‌پی خود را ارسال می‌کنند، همچنین دانشگاه‌هایی هستند که به دلیل استقبال دانشجو مجبور شده‌اند سرورهای اضافی راه‌اندازی کنند تا بتوانند پاسخگوی دانشجو باشند برای همین آی‌پی جدید خود را ارسال کرده‌اند. به گزارش مهر، وی درباره رایگان شدن اینترنت سایت‌های آموزشی دانشگاه‌ها خاطرنشان کرد: از چهارشنبه هفته گذشته اعلام شده است که اینترنت سایت‌های آموزشی دانشگاه‌ها در همه اپراتورها رایگان شده است، ولی تنها یک اپراتور رسماً رایگان شدن اینترنت را اعلام کرد.



وی ادامه داد: بقیه اپراتورها هنوز به دانشگاه‌ها اعلام نکرده‌اند، اگر اجرا کرده‌اند زمان آن را اعلام کنند، باید سریع‌تر اعلام کنند تا دانشگاه‌ها تکلیف خود را بدانند. هفته گذشته منصور غلامی وزیر علوم تحقیقات و فناوری در نامه‌ای به آذری‌جهرمی وزیر ارتباطات اعلام کرد: بررسی‌های میدانی از دانشگاه‌ها نشان می‌دهد ابلاغیه کاهش تعرفه اینترنت به اپراتورهای ارائه‌دهنده خدمات پهنای باند هنوز جنبه عملیاتی نیافته است.

بلافاصله بعد از انتشار نامه وزیر علوم به آذری‌جهرمی، معاون وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات اعلام کرد: از وزارت علوم درخواست کردیم لیست سایت‌های آموزشی دانشگاه‌ها را ارسال کنند تا به اپراتورها ابلاغ شود اما این وزارتخانه لیست را دیر داده بود. از امروز (هفته گذشته) اینترنت سایت‌های آموزشی مورد استفاده دانشجویان در همه اپراتورها، رایگان است!

یادداشت

سینا تفنگ‌چی*

کرونا، هوش مصنوعی و راه‌های پیشگیری از شیوع

کرونا، ویروسی که سریع‌تر از اخبار در حال انتقال به دیگری است و قصد دارد تجربه تخیلات نویسندگان کتاب هایی همچون «کرنش آندرومدا»، «طاعون»، «ایستگاه یازدهم»، «جنگ جهانی Z» و «عشق سال‌های وبا» را در خصوص اپیدمی یک ویروس به معنای عملی و شدیدتر از آنفلوآنزا، ابولا و موارد مشابه به نمایش بگذارد.

در این میان، برخلاف آنچه در فیلم‌ها شاهدش هستیم و همواره از هوش مصنوعی به عنوان دشمن آدمیان در روز رستاخیز یاد می‌شود، این فناوری ارزشمند در خط مقدم نجات جان‌های گرانبهای آدمیان قرار گرفته و هر کشور به نوبه پیشرفت‌های فناورانه در این زمینه، از آن برای مقابله با این ویروس استفاده می‌کند.

هوش مصنوعی شاید نه آنطور پیچیده و سخت که در ذهن متصور شود، بلکه به طرق ساده نیز در حال همیاری انسان‌هاست. یکی از ساده‌ترین بهره مندی‌ها از هوش مصنوعی استفاده از Chatbots هاست که نه تنها در تمام سازمان‌ها بخشی را در اختیار دارد، بلکه می‌تواند کاری بیشتر از مدیریت سریع و کارآمد درخواست‌ها انجام دهد.

چت بات‌ها می‌توانند به یاری نیروی انسانی پاسخگو آمده و به صورت ۷/۲۴ (هفت روز هفته، ۲۴ساعت) به سؤالات مراجعان پاسخگو باشند و آنها را در مسیر صحیح هدایت کنند و بدین شکل موجبات صرفه جویی در وقت و منابع را نیز فراهم کرده و مانع از آن شوند که در بحبوحه کنونی، به سؤالات متداول، ساده یا تکراری مدام توسط نیروهای خدوم انسانی پاسخ داده شود. علاوه بر این چت بات‌ها با توجه به آموزشی که در خصوص درک احساسات دیده‌اند، می‌توانند از استرس مراجعان نیز با واکنش‌های مناسب بکاهند و به اطمینان خاطر آنها نیز بیفزایند. از دیگر سو با توجه به آنکه در شرایط بحران Covid-19 که سبب خانه نشینی انسان‌ها شده است، با راهنمایی‌های مطلوب و پاسخ‌های بهنگام و سریع، ضمن برطرف کردن سردرگمی آنها، مانع از خروج غیرضروری نیز می‌شوند.

در کنار این موارد، برای پاسخگویی‌های احتمالی به مواردی خارج از توان چت بات‌ها می‌توان از هوش مصنوعی مکالمه به عنوان راه حلی مطمئن و ارزشمند بهره مند شد که می‌تواند با اتصال به مرکز تماس تلفنی، کارهای پیچیده‌ای همچون پرکردن فرم ها، ارائه توصیه ها، تنظیم حساب‌ها و... را انجام دهد.

توصیه هایی هم در خصوص بهره مندی هرچه بهتر از هوش مصنوعی مکالمه در شرایط بحرانی وجود دارد که می‌تواند سبب بهره مندی هرچه بهتر از این فناوری ارزشمند در مسیر مواجهه با شرایط حساس شود:

در وهله نخست، اطمینان یافتن از سرعت برقراری ارتباط با مرکز تماس چت بات است که باید توسط متخصصان هرچه سریع‌تر مراحل بهبود خود را طی کند، دوم آنکه باید دسترسی‌ها به ساده‌ترین شکل ممکن به مخاطب ارائه داده شود. متأسفانه هم اکنون روند پیچیده‌سازی فرایند دسترسی در پوشش «تدابیر امنیتی» مانع از بهره مندی مکفی از فناوری و ساده‌سازی فرایندها برای مخاطبان شده است.

یک پلتفرم توسعه هوش مصنوعی، ترکیبی است که تعادل بین اتوماسیون هوشمند و کاربران تجاری را برقرار می‌سازد تا باهم همکاری کنند نه آنکه به فرایندسازی و ایجاد ساختارهای بوروکراتیک مختوم شود.

جان کلام آنکه هوش مصنوعی مکالمه به شما امکان می‌دهد تجربه آنلاین بسیار هوشمندانه و شهودی‌تری را ارائه دهید و مشتریان می‌توانند دقیقاً آنچه را که می‌خواهند با استفاده از کلمات و اصطلاحات خاص خود بپرسند. قابلیت‌های پیشرفته این امکان را به شما می‌دهد که چت‌بات‌های مرکز تماس، وظایف زیادی را به نمایندگی از نیروی انسانی انجام دهند و به مشتریان این امکان را می‌دهند تا مشکلات خود را به راحتی برطرف کنند.

این مسیر برای عدم اتلاف وقت مراجعان و نیز پیشبرد هرچه سریع‌تر دسترسی به درمان ویروس کروناست و بهتر است به جای درام‌سازی از بحران اپیدمی شده ویروس کرونا، صرفاً کمی وقت بیشتر گذاشت و اطمینان حاصل کرد که چت‌بات‌ها قادر به ارائه یک پاسخ مداوم، مرتبط و هوشمندانه هستند.

*مدرس علوم ارتباطات

خبر کوتاه

حسن خلیل‌آبادی عضو شورای شهر تهران اعلام کرد: برخی از متوفیان کرونا در آرامستان‌های قدیمی شهر ری دفن شده‌اند. از رئیس سازمان بهشت زهرا درخواست دارم دستور دهند دفن فوتی‌های ناشی از کرونا در آرامستان‌های قدیمی نباشد و این اقدام حتماً در بهشت زهرا صورت گیرد چراکه آرامستان‌های قدیمی در وسط شهر ری قرار دارد و خانه‌های مردم آنجاست.

علیرضا فاطمی عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی با اشاره به مشاهده مواردی از ابتلای حیوانات به کووید۱۹ یادآور شد: در حال حاضر در خیلی از سطوح مختلف جامعه از حیوانات مختلف نگهداری و مراقبت می‌شود و مواردی همچون گردش برخی از حیوانات خانگی مانند سگ در خیابان‌ها و سطح شهر ریسک اپیدمی را بالاتر می‌برد.

معاون خدمات شهری شهرداری تهران با اشاره به پرداخت ۱۳میلیارد تومان به افراد نیازمند تحت تاثیر کرونا گفت: در این ایام میزان فروش میادین میوه و تره‌بار رشد ۴۱ درصدی داشته است.

رئیس سازمان بهزیستی کشور گفت: از ۲ هزار و ۵۳۱ مرکز نگهداری سالمندان، معلولان و معتادان، تاکنون ۴۵ مرکز به ویروس کرونا آلوده شده‌اند که ۱/۷ درصد کل مراکز بهزیستی کشور را تشکیل می‌دهد.

معاون رئیس سازمان غذا و دارو با بیان اینکه تمام واحدهای تولیدکننده مواد ضدعفونی موظفند اطلاعات خود را در سامانه TTAC ثبت کنند، گفت: مهلت ثبت اطلاعات برای تمامی واحدها از ۱۹ تا ۲۶ فروردین به مدت یک هفته است و بعد از این زمان با واحدهای متخلف برخورد می‌شود.

سخنگوی سازمان انتقال خون گفت: ۹۰ درصد اهداکنندگان خون در کشور دارای گروه خونی مثبت هستند و ۱۰ درصد از اهداکنندگان خون کشور دارنده گروه‌های خون منفی‌اند. ۳۳ تا ۳۴ درصد از اهداکنندگان خون در کشور دارای گروه خونی o مثبت بوده و این گروه فراوان‌ترین گروه خونی در کشور محسوب می‌شود. همچنین یک درصد از اهدا کنندگان خون در کشور دارای گروه خونی AB منفی هستند که نایاب‌ترین گروه خونی در کشور محسوب می‌شود.

مدیرعامل شرکت متروی تهران با بیان اینکه در حال حاضر در خطوط در حال بهره‌برداری، با کمبود حدود ۲۰۰ آسانسور مواجه هستیم، خاطرنشان کرد: این در حالی است که این عدد برای ایستگاه‌هایی است که امکان نصب و راه اندازی آسانسور برای آنها وجود دارد.

با مصرف روزانه منابع غذایی ویتامین C مثل مصرف سبزی و سالاد همراه با غذا، میوه‌های حاوی ویتامین C مثل پرتقال، نارنگی، لیمو شیرین، کیوی و سبزی‌های دارای ویتامین C مثل انواع کلم، گل کلم، شلغم، فلفل سبز و فلفل دلمه‌ای، جعفری، پیازچه، شاهی و گوجه فرنگی می‌توان از این ویتامین بهره‌مند شد، به عنوان مثال مصرف روزانه یک یا دو عدد نارنگی ویتامین C مورد نیاز بدن را تأمین می‌کند.